

SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR
TRIM II- 2021

1. Cat de multumiti sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	3.3	10.8	33.3	15.4	0.0	4.2
Nemultumiti	0.0	2.7	33.3	11.5	0.0	0.0
Multumiti	0.0	43.2	0.0	42.3	0.0	33.3
Foarte multumiti	67.7	43.2	33.3	30.8	100.0	62.5

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	33.3	13.5	50.0	15.4	0.0	0.0
Nemultumiti	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	4.2
Multumiti	0.0	16.2	50.0	30.8	0.0	25.0
Foarte multumiti	66.7	70.3	0.0	46.2	100.0	70.8

3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	0.0	10.8	0.0	19.2	0.0	4.2
Nemultumiti	33.3	2.7	0.0	23.1	0.0	0.0
Multumiti	33.3	54.1	50.0	30.8	33.3	41.7
Foarte multumiti	33.3	32.4	50.0	26.9	66.7	54.2

**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR
TRIM II- 2021**

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte material sanitare?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	33.3	8.1	0.0	7.7	0.0	12.5
NU	66.7	91.9	100.0	92.3	100.0	87.5

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	0.0	10.8	0.0	23.1	0.0	8.3
Nemultumiti	0.0	5.4	0.0	3.8	0.0	0.0
Multumiti	0.0	35.1	50.0	26.9	0.0	37.5
Foarte multumiti	100.0	48.6	50.0	46.2	100.0	54.2

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	100.0	89.2	100.0	80.8	100.0	95.8
NU	0.0	10.8	0.0	19.2	0.0	4.2

7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	100.0	94.6	100.0	80.8	100.0	87.5
NU	0.0	5.4	0.0	19.2	0.0	12.5



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393
Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, www.sbigl.ro;
email:spitalul3@gmail.com
Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numărul 17508



**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR
TRIM II- 2021**

8. Starea dvs de sanatate este mai buna dupa externare?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	100.0	98.9	100.0	84.6	100.0	91.7
NU	0.0	8.1	0.0	15.4	0.0	8.3

9. Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente ?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2
NU	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	95.8

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii ca vi s-au solicitat bani sau atentii?

Raspuns/luna	Aprilie		Mai		Iunie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	4.3
NU	100.0	97.2	100.0	100.0	100.0	95.7