

**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR
TRIM. IV - 2021**

1. Cat de multumiti sunteti de serviciile medicale oferite de spital?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	0.0	9.1	0.0	35.7	0.0	20.8
Nemultumiti	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	4.2
Multumiti	40.0	31.8	50.0	28.6	0.0	29.2
Foarte multumiti	60.0	54.5	50.0	35.7	100.0	45.8

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	0.0	4.5	0.0	28.6	0.0	25.0
Nemultumiti	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0
Multumiti	20.0	36.4	0.0	21.4	0.0	16.7
Foarte multumiti	80.0	54.5	100.0	50.0	100.0	58.3

3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	0.0	13.6	0.0	14.3	0.0	20.8
Nemultumiti	0.0	4.5	0.0	14.3	0.0	12.5
Multumiti	75.0	45.5	0.0	35.7	50.0	20.8
Foarte multumiti	25.0	36.4	100.0	35.7	50.0	45.8

**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR
TRIM. IV - 2021**

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte material sanitare?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	4.2
NU	100.0	95.5	100.0	100.0	100.0	95.8

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Foarte nemultumiti	0.0	13.6	0.0	28.6	0.0	16.7
Nemultumiti	0.0	9.1	0.0	7.1	0.0	4.2
Multumiti	50.0	27.3	0.0	7.1	0.0	20.8
Foarte multumiti	50.6	50.0	100.0	57.1	100.0	58.3

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	100.0	86.4	100.0	85.7	100.0	87.5
NU	0.0	13.6	0.0	14.3	0.0	12.5

7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	100.0	86.4	100.0	71.4	100.0	87.5
NU	0.0	13.6	0.0	28.6	0.0	12.5



**SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECTIOASE „SF. CUV. PARASCHEVA”
GALATI**

CUI 3347072 : Str. Traian nr.393

Telefon:+40-236-334022; Fax:+40-236-467752, www.sbigl.ro;

email:spitalul3@gmail.com

Operator de date cu caracter personal înregistrat la A.N.S.P.D.C.P cu numărul 17508



**SITUATIA CHESTIONARULUI DE FEEDBACK AL PACIENTILOR
TRIM. IV - 2021**

8. Starea dvs de sanatate este mai buna dupa externare?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	50.0	95.5	100.0	92.9	100.0	91.7
NU	50.0	4.5	0.0	7.1	0.0	8.3

9. Vi s-au solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente ?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0
NU	100.0	95.5	100.0	100.0	100.0	100.0

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii ca vi s-au solicitat bani sau atentie?

Raspuns/luna	Octombrie		Noiembrie		Decembrie	
	Sms - %	Web -	Sms	Web	Sms	web
Da	0.0	4.5	100.0	0.0	0.0	0.0
NU	100.0	95.5	0.0	100.0	100.0	100.0

Intocmit
Psih. Modrigan Mirela
Secretar CE